

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** aGram
- **Descripción:** aGram es un cliente de terceros para la plataforma de mensajería Telegram, desarrollado con un enfoque en la accesibilidad, el rendimiento y la privacidad
- **Versión:** 1.2.1 (compilación 89)
- **Fecha actualización:** 01/07/2026
- **Idioma:** español
- **Edad:** +13
- **Desarrollador:** Yannick PLASSIARD
- **Coste:** 5,99€
- **Requisitos hardware/software:** Requiere iOS 17.0 o posterior
- **Enlaces relacionados:** [App aGram - App Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** iPhone 14 Pro Max
- **Sistema Operativo:** iOS 26.5.2
- **Ayuda técnica utilizada:** VoiceOver y línea braille Focus 40 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

A continuación, se detallan los problemas de accesibilidad detectados en la aplicación aGram:

Observaciones:

- En las carpetas creadas, la interfaz muestra visualmente el tipo de carpeta. Sin embargo, esta información no se comunica mediante VoiceOver, por lo que las personas que utilizan lector de pantalla no pueden identificar el tipo de carpeta.

- Dentro de los chats, los mensajes se agrupan bajo su fecha. Estas fechas no se encuentran marcadas como encabezados para facilitar la navegación con VoiceOver y permitir desplazarse de forma más eficiente entre grupos de mensajes.
- Existen controles en los que hay que realizar dos flicks, ya que en el primero se verbaliza la etiqueta y en el segundo la etiqueta más el control. Un ejemplo puede encontrarse en los conmutadores de las encuestas.
- En la pestaña "Chats", aparece visualmente el número de mensajes no leídos caso de haberlos. Sin embargo, VoiceOver no verbaliza esta información.
- En la pestaña "Llamadas", VoiceOver no proporciona la información específica de la fecha en la que se recibió o realizó cada llamada. Esta fecha sí está disponible visualmente, por lo que las personas que utilizan lector de pantalla reciben menos información.
- En la pestaña "Contactos", la interfaz muestra visualmente el teléfono o nombre de usuario del contacto sin necesidad de acceder a su ficha. Sin embargo, VoiceOver solo anuncia el nombre del contacto, por lo que no se comunica toda la información visible en el listado.
- Se han detectado imágenes decorativas que reciben el foco de VoiceOver y que, además, presentan etiquetas incorrectas. Un ejemplo se encuentra al crear un canal y acceder a sus opciones de administración: en esta pantalla, una imagen de un megáfono recibe el foco y se anuncia como "Megaphone/fill".
- La introducción del código de verificación que Telegram envía en el proceso de registro no se realiza con el teclado estándar. Esto implica que el usuario no podrá escribir con línea braille, pero sí que podrá introducir el código pulsando con la línea braille sobre cada número.

Deficiencia visual grave

- Las funciones de aumento de tamaño de texto no se aplican en todos los elementos de la interfaz, como por ejemplo en las pestañas de carpetas en la pantalla de chats o en las pestañas inferiores.
- La app no aplica el modo de accesibilidad "Alto contraste" incluido en iOS.
- Al utilizar valores elevados en los ajustes "Texto más grande" y "Tamaños más grandes", el texto de las cabeceras de los chats aparece truncado.

- Durante una videollamada, parte de las opciones no son visibles. Este problema se agrava al utilizar valores elevados de visualización, ya que el botón para finalizar la videollamada deja de estar accesible, provocando la pérdida de esta funcionalidad.
- Si bien la aplicación dispone de opciones de accesibilidad propias, las relacionadas con la apariencia, como el “Tamaño de la fuente”, el modo de “Alto contraste” o el modo para dislexia, no parecen modificar el aspecto visual de la App.
- En “Modo oscuro” se detectan problemas de contraste en distintos elementos de la interfaz, como el texto del historial de llamadas, las pestañas inferiores de navegación y el texto que aparece al iniciar un chat privado, el cual tampoco cumple los requisitos de contraste en “Modo claro”.

4. Funcionalidad

La aplicación dispone de diferentes modalidades de comunicación, incluyendo conversaciones individuales, grupos con una elevada capacidad de participantes y canales orientados a la distribución y difusión de información a amplias audiencias.

Asimismo, Telegram incorpora funcionalidades avanzadas destinadas a ampliar sus capacidades de uso, entre las que destacan los chats con opciones reforzadas de privacidad y cifrado, la integración de bots para la automatización de tareas y servicios, y un sistema de almacenamiento en la nube que facilita el acceso y la sincronización de contenidos desde distintos dispositivos.

5. Conclusiones

aGram es un cliente de terceros para Telegram que ofrece una experiencia de mensajería optimizada, con un enfoque en el rendimiento, la accesibilidad y la privacidad.

Aunque la aplicación presenta errores de accesibilidad como información visual que no se refleja para usuarios de VoiceOver o imágenes decorativas por las que pasa el foco, aGram posee una accesibilidad destacable para personas con ceguera o sordoceguera frente a otras aplicaciones, como la propia oficial de Telegram.

Para las personas con deficiencia visual grave, la aplicación presenta diversas barreras de accesibilidad, como la falta de contraste en algunos elementos mostrados en pantalla, especialmente en el “Modo oscuro”, la pérdida de información y de funcionalidad durante las videollamadas y el hecho de que los ajustes de accesibilidad propios de la aplicación no parecen tener efecto sobre la interfaz.